【保証とアフターサービス】

●保証期間
　保証期間は、お買い上げ日より2年間です。
　保証期間中に故障が起きた場合は、お買い上げ日を特定できるものをご提示の上、
　お買い上げの販売店にご連絡ください。
　24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、上記の半分の期間とします。

●保証期間経過後の修理について
　お買い上げの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理いたします。

●アフターサービスについて
　ご不明な点は、お買い上げの販売店または下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【保証規定】

1 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意事項に従った正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万一故障した場合は、保証（無料修理または無料交換）させていただきます。
2 保証期間内に故障して保証を受ける場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
3 保証期間内でも次の場合は保証対象外となります。
（1）お買い上げ日を特定できるものの提示がない場合。
（2）ご購入後の運搬、または工事後の落下、外部からの圧力などによる故障、損傷。
（3）取り付け施工中の事故（落下や衝撃を含む）や、施工上の不備にに起因する故障、損傷。
（4）指定した配線工事以外の工事や改造、または不当な修理や分解による故障、損傷。
（5）保証対象外商品、他の器具・機器に起因して受けた故障、損傷。
（6）火災、公害、異常電圧、地震、雷、風水害その他天災地変などによる故障、損傷。
（7）−10℃～+40℃の、設置環境以外で使用した場合。
（8）振動の強い場所、温泉地など腐食性ガスが発生する場所、沿岸地帯など潮風による塩害を受ける場所での使用による故障、損傷。
（9）第三者の知的財産権に抵触した場合、その損害に関わる一切の保証。
4 保証は日本国内においてのみ有効です。該当お買い上げ商品を海外へ間接輸入される場合、輸出規制物質の該批判定書発行を以って本規定の適用を除外し、製品に関する全ての責任は輸出元に帰属するものとします。

※製品の故障や不具合により誘発される全ての損害（施工費用、営業損失、運送費用、諸経費など）は、いかなる場合も保証に含みません。

直管形LEDランプについて
※本書における『故障』とは、商品の一部または全部が点灯しない場合、及び商品から出る光束が規定された全光束の７０%を下回った場合とします。